

Verslag cursus casemanagement en zorgcoördinatie:
Algemeen Maatschappelijk Werk Sensire
Docente Hanneke Laarakker
2011

Wat heeft de training ons opgeleverd?

We hebben heldere kaders en uitleg over de verschillende begrippen gekregen.

Handelingsverlegenheid is opgelost door kennis en oefening

We hebben geleerd onszelf te profileren als coordinator van zorg

Positie en rol t.o.v. andere organisaties is helder

We zijn in staat om sterk strategisch te opereren en overzien het proces en geven er leiding aan.

We kunnen onze deskundigheid als hulpverlener verbinden aan het maken van een plan van aanpak met alle betrokkenen: alle eindjes aan elkaar knopen.

Helder is welke petten er zijn (hulpverlener/casemanager) en wanneer ik deze opzet.

Een nieuwe intervisie methode aangeleerd.

We kunnen het "Out of the box" denken toepassen, een systematische vorm van brainstormen in een werkeroverleg over een fors probleem waarin in drie fasen grensverleggende oplossingen worden bedacht.

We hebben een motivatietechniek geleerd waarbij cliënt geholpen wordt een dilemma uit te broeden, zodat de motivatie wordt versterkt door op alle argumenten onbevangen door te vragen.

Wanneer een overleg vastloopt, is het duidelijk om de doelen weer helder voor ogen te krijgen; wie heb je nodig in het overleg, wie kan er daadwerkelijk wat betekenen?

Je zou bijvoorbeeld iedere deelnemer kunnen vragen om in 1 zin uit te leggen wat voor hem of haar nu het probleem is dat moet worden opgelost. Bij inventarisatie van deze zinnen maak je onderscheid in de problemen van de cliënt en problemen van de hulpverlening.

Ook is het belangrijk om alles op flap te zetten om het zo overzichtelijk te houden.

Daarin het onderscheid aan te geven tussen wat de cliënt als doel heeft en wat de hulpverlener als doel ziet. Het is belangrijk om er bewust van te zijn, dat iedereen persoonlijke- of werkdoelen heeft die op elkaar afgestemd moeten worden in een multidisciplinair overleg waarin je de casemanager bent. Vooral belangrijk om te werken aan gemeenschappelijk doelen. Als bijvoorbeeld de één vooral werkt aan empowerment en een andere hulpverlener wil juist overnemen, dan werk je elkaar tegen.

Voor het werken met de verwijsindex kunnen we als maatschappelijk werkers deze taak als coordinator van de zorg voortvarend oppakken.

Gaandeweg de training, die over meerdere maanden was uitgesmeerd, konden we de vruchten ervan in de praktijk reeds plukken.

Volgend jaar zal nog een groep maatschappelijk werkers deze training volgen.

Over de docente Hanneke Laarakker:

De training werd op een leuke en enthousiaste manier gegeven door Hanneke Laarakker. Zij is zeer ervaren en deskundig op dit terrein. De noodzaak van een betere afstemming van zorg in de praktijk is het uitgangspunt van de cursus. Hulpverleners die elkaar voor de voeten lopen, cliënten die door de bomen het bos niet meer zien, ineffectieve interventies..... het kan veel beter, is de boodschap van Laarakker. Daarbij is niet alleen de inzet van hulpverleners nodig, maar zeker ook die van management, bestuurders en beleidsmakers. Daarbij over de grenzen van de eigen instelling heen kijken.

Ons werd een afwisselend en enthousiasmerend programma geboden. Laarakker kan alle deelnemers op een andere manier laten kijken naar een zaak. Fris, ruim met veel respect voor ieders bijdrage en een resolute, directieve benadering. Zij imponeerde met een sterke visie op de praktijk en een consequente uitvoering daarvan, die zij tot in de puntjes kan demonstreren. We werden uitgedaagd om de rol van coordinator met visie en vertrouwen te spelen. Daarbij konden we onze eigen cases inbrengen en versterkt met nieuwe kennis en vaardigheden, weer aan de slag
In de praktijk.

Juni 2011
Ria de la Rie
Maatschappelijk werker Lochem